

入院患者満足度調査の結果

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

令和4年10月3日～11月4日実施

当院全体 回答者数：525人

調査病院平均：同内容の調査実施43病院の平均値（平均病床数：492床）

前回調査：令和3年10月11日～11月14日実施（回答者数：535人）

当院全体

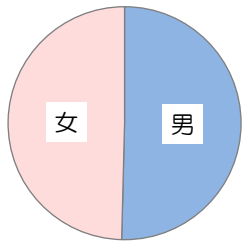
■回答者の性別・年齢

有効回答者数：518人

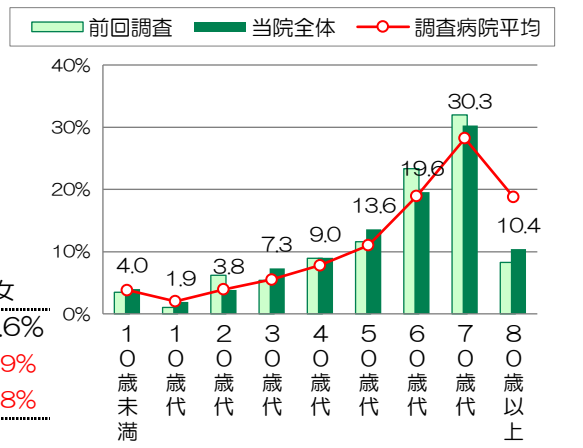
調査病院 前回調査との差
平均差 -2.8歳 -0.6歳

有効回答者数：521人

平均年齢：59.3歳

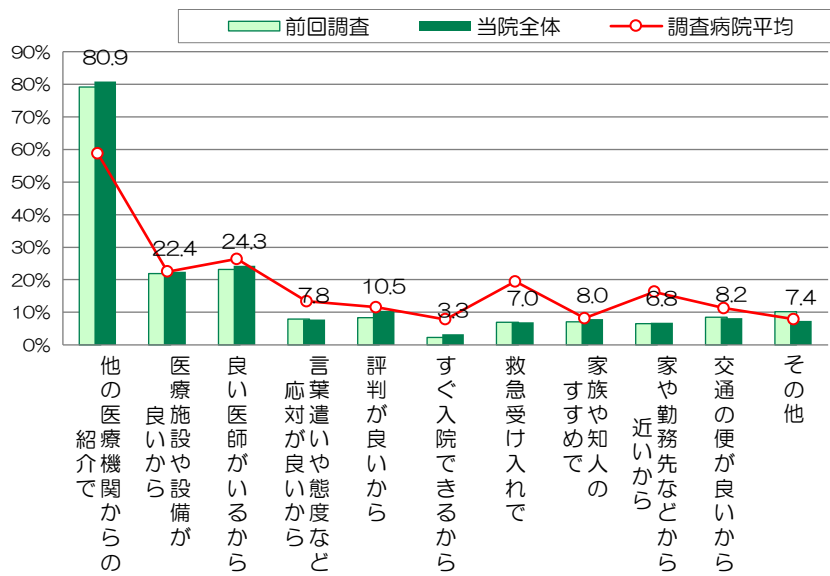


当院全体 50.4% 49.6%
調査病院平均差 -1.0% +0.9%
前回調査との差 -3.8% +3.8%



■当院の選択理由（複数回答可）

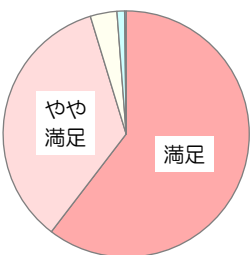
有効回答者数：486人



■総合満足度

有効回答者数：510人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



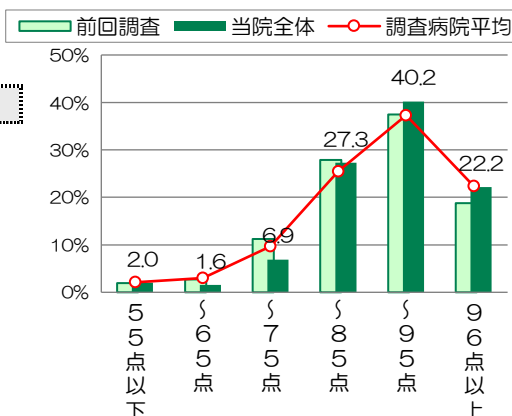
	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	60.4%	+3.3%	+3.8%
やや満足	34.9%	-0.4%	-1.2%
どちらともいえない	3.5%	-2.7%	-2.7%
やや不満	1.0%	-0.2%	-0.2%
不満	0.2%	0.0%	+0.2%

■総合評価点

有効回答者数：510人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

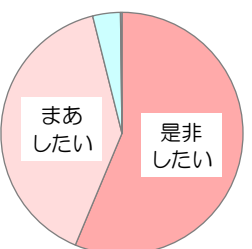
平均評価点：87.7点
調査病院平均差：+0.9点
前回調査との差：+1.2点



■紹介・推薦意向

有効回答者数：508人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	56.3%	+3.8%	+0.9%
まあしたい	39.8%	-3.5%	-1.0%
あまりしたくない	3.7%	-0.2%	+0.4%
全くしたくない	0.2%	-0.2%	-0.4%

■個別項目の満足度

項目	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
施設面									
建物の外観やつくり	496人	19.0	54.6	22.8	2.8	0.8	72.0	-4.4	+1.2
医療機器等の設備	493人	37.5	54.8	7.3	0.4	0.4	82.4	+1.5	+0.6
トイレ・洗面・給湯等の設備	504人	22.6	53.2	16.1	6.9	2.2	72.3	-2.4	-1.2
食事・喫茶・買物施設	496人	20.0	44.6	26.8	7.1	1.6	68.5	+0.4	-1.1
談話室や面会スペース	423人	14.9	41.8	32.2	7.6	3.5	64.2	-6.7	-2.6
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	512人	28.9	52.5	14.3	3.9	0.4	76.4	+1.9	+0.9
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	512人	27.5	54.3	13.9	3.9	0.4	76.2	+0.4	-0.4
冷暖房や換気	507人	19.7	54.0	18.3	6.9	1.0	71.2	-2.2	+2.3
施設面全般について	495人	22.6	61.0	13.5	2.8	0.8	75.9	+0.3	+1.6
接遇面									
事務職員の言葉遣いや態度	515人	43.9	50.7	5.2	0.2	0.2	84.6	+2.0	+0.5
看護師の言葉遣いや態度	518人	49.8	43.8	5.2	1.0	0.2	85.5	+0.7	-0.2
医師の言葉遣いや態度	519人	51.1	45.3	3.3	0.4	0.4	86.8	+1.0	+0.7
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	489人	42.9	49.9	6.3	0.8	0.8	83.7	0.0	-0.5
薬剤師の言葉遣いや態度	455人	48.1	46.6	4.6	0.7	0.7	85.5	+1.5	+0.1
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	226人	49.1	46.0	4.9	0.9	0.9	86.1	+1.6	+1.1
栄養士の言葉遣いや態度	241人	43.2	47.7	8.7	0.4	0.4	83.4	+0.6	-0.7
接遇面全般について	504人	41.9	52.0	5.4	0.6	0.2	83.7	+1.3	+0.5
診療面									
看護師への質問や相談のしやすさ	518人	44.8	48.8	5.4	0.4	0.6	84.2	+1.3	+1.0
看護師の患者の話を聞く姿勢	520人	45.8	46.3	5.8	1.3	0.8	83.8	+0.3	-0.2
看護師の説明や励まし	519人	44.5	47.8	6.4	1.2	0.2	83.8	+0.8	-0.2
看護師の採血や介助などの処置	515人	41.4	48.3	8.0	1.9	0.4	82.1	-0.2	+0.2
看護師のナースコールへの対応	471人	40.6	49.7	8.5	0.8	0.4	82.3	+1.4	+1.3
医師への質問や相談のしやすさ	514人	44.6	46.5	7.4	1.4	0.2	83.5	+1.0	+0.6
医師の患者の話を聞く姿勢	516人	45.5	46.7	6.4	1.4	0.2	84.1	+0.5	-0.2
医師からの病状や検査結果の説明	514人	44.9	43.8	8.6	2.7	0.4	82.7	-0.4	-0.4
医師の診断や処置への信頼感	517人	48.7	44.7	5.6	0.8	0.2	85.3	+1.0	+0.1
診療面全般について	513人	44.6	49.1	5.7	0.4	0.2	84.4	+1.5	+0.5
サービス体制面									
入院までの期間	481人	24.9	48.6	20.2	4.4	1.9	72.6	-3.5	-1.7
入院時の書類や説明のわかりやすさ	504人	22.6	57.3	17.1	2.2	0.8	74.7	-1.1	+0.5
レンタル用品の品揃えや価格	409人	14.9	46.0	33.5	4.6	1.0	67.3	-2.7	0.0
食事の内容(メニュー・味など)	501人	14.6	39.5	28.9	11.0	6.0	61.4	-3.2	-1.8
整理整頓や清掃状況	501人	27.7	54.7	15.0	2.2	0.4	76.8	-0.8	+0.5
安全面への気配り	504人	32.3	57.1	9.7	0.8	0.8	80.3	+0.9	+1.4
プライバシーへの気配り	505人	28.1	54.3	14.9	1.8	1.0	76.7	+0.8	+0.8
職員間の連携の良さ	494人	29.1	50.4	17.0	2.6	0.8	76.1	+0.7	+2.1
退院に向けた情報提供などの支援	482人	28.0	52.9	16.8	1.7	0.6	76.5	+0.2	+0.8
サービス体制面全般について	501人	26.5	58.7	13.6	1.2	0.2	77.6	+0.3	+0.7