

患者相談窓口

月～金 9:00～11:00 13:00～16:00

予約優先

相談無料

当院では、患者さんやご家族からの治療に対する疑問や不安、病院へのご意見等、様々な相談に対応し、医療の安心と信頼を高め、患者サービスの向上を図るため相談窓口を設置しています。ご相談の内容に応じて、適切な部署や職種と連携を図りながら、患者さんと当院にとって公平・公正な対応をいたします。

* 相談内容に関しては、守秘義務を厳守しております。匿名でのご相談も可能です。

* 相談により患者さん及びご家族が不利益を受けることはありませんので、ご安心ください。



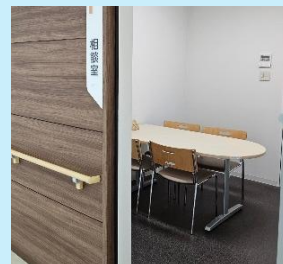
相談内容

- ・ 入院・外来受診に関すること
- ・ 医療費や生活費などの心配
- ・ 社会福祉制度の利用方法
- ・ 療養生活や社会生活に関する不安や心配
- ・ 病院へのご意見・ご要望 など



患者相談窓口利用方法

- ・ 相談方法：対面相談、電話相談
- ・ 場所：2階患者相談窓口（正面玄関入って左側受付）
- ・ 対応者：医療対話仲介者
- ・ 電話相談：患者相談窓口 ☎078-302-7111（代表）



どうぞお気軽にお立ち寄りください。