

●●●●● 外国人患者さんの診察予約お申込みの方法 ●●●●●

※当院を自費にて受診される際、被用者保険未加入の外国籍の方は、**診療報酬 1点30円**で計算されます。

紹介元医療機関

1 FAXにて申込（電話での予約は承っておりません）

※医療通訳をご希望の場合は「医療通訳申込書」もFAXお願いいたします

神戸大学病院 患者支援センター

◆通常予約が可能な方◆

- ・日本国籍
- ・日本の公的医療保険お持ちの外国籍の方
- ・在留カードをお持ちの方

2 予約票を返信します

紹介元医療機関

「予約票」・「医療通訳手配完了のご案内」（お申込みの方）・「診療情報提供書」・「持参資料」

3 患者さんへお渡しください

患者さん

「予約票」と「診療情報提供書」、保険証 **お薬手帳**、診察券（お持ちの方）を**3番窓口**にご提出ください。

※在留カードを提出いただく場合がございます

4 受診

神戸大学病院 診療科より

5 結果報告

紹介元医療機関に受診報告（返書）を郵送します

※検査結果など詳細は後日の場合があります

◆医療コーディネーター業者と契約が必要な方◆

- ・短期滞在の外国籍の方（旅行・ビジネス・短期留学等）
- ・在留カードをお持ちではない方

2 別紙案内用紙を返信します

「日本の公的保険、日本の国籍及び有効な在留カードを持たない患者さんへ」

3 患者さんへお渡しください

ご自身契約中の医療コーディネーター会社より、当院国際医療コミュニケーションセンター（IMCC）に申し込みます。未契約の方は、IMCCのホームページ <https://www.hosp.kobe-u.ac.jp/imcc/patient.html> をご参照ください。

（当院と既に取引のある医療コーディネーター会社のリストや、受診に関する詳細等が記載がございます）

以降は、コーディネーター会社とIMCCとで直接のやり取りとなります。

4 受診

◆医療通訳申込中の受診キャンセル・変更：医療通訳利用日の2営業日前 午後5時以降から全額

◆予約診察日は、申込日（FAX送信日）の翌診察日以降となります。当日の予約はお受けしておりません

◆緊急時・即日入院が必要などのご判断の場合は救急外来へご連絡ください。

紹介元医療機関各位

日本の公的保険、日本の国籍、及び有効な在留カードを

持たない患者さんへ

神戸大学医学部附属病院への受診ご希望いただき、誠にありがとうございます。

当病院では、2018年より国際的な医療ニーズに対応すべく、専門担当部署であるインターナショナル・メディカル・コミュニケーションセンター（IMCC）を窓口とし、海外からの患者さんをスムーズに受け入れるための対応を行っています。

以下に、受診の流れについてご案内いたします。

・予約・受診について：

受診の際には、医療コーディネイト会社（有料）を通しての予約が必要です。受診前には、患者さんが保有する診療情報を整理し、日本語または英語に翻訳して提供する必要があります。これにより、診療の円滑な進行が期待できます。診療情報の整理や翻訳及び受診時の医療通訳に関しても、医療コーディネイト会社がサポートすることになります。

・医療費について：

診療報酬点数は1点30円です。具体的な医療費に関する詳細は、IMCCにお問い合わせいただくか、医療コーディネイト会社を通じてご確認ください。

当院と既に取引のある医療コーディネイト会社のリストや、受診に関する詳細やアシスタンスにつきましては、IMCCのホームページ

<https://www.hosp.kobe-u.ac.jp/imcc/patient.html> をご参照ください。

その他、ご不明な点やご質問がありましたら、どうぞお気軽に神戸大学医学部附属病院IMCCまでご連絡ください。

連絡先：

電話番号 078-382-5111 神戸大学医学部附属病院代表（IMCC内線 6855）

E-mail imcc@med.kobe-u.ac.jp