

病院情報システムの更新に伴う不具合とお詫び

平素より神戸大学医学部附属病院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当院では、電子カルテの機能強化や利便性の向上、個人情報保護の強化等を目的として病院情報システムの更新を行い、令和8年1月5日より新システムの本格稼働を開始いたしました。

しかしながら、新システム導入に伴い、受付や会計等において通常よりも長い待ち時間が発生するなど、業務運営上の不具合が生じております。患者さんをはじめ、ご利用の皆様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

システム更新にあたっては、事前に業務シミュレーション等の入念な準備を行ってまいりましたが、このような事態を招くこととなりました。

現在、早期の安定運用に向けて原因の確認および改善対応を進めており、当院をご利用になる皆様が安心して診療を受けていただける環境の整備に、職員一同全力で取り組んでおります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和8年1月8日
神戸大学医学部附属病院長